

No puedo navegar por internet en mi dispositivo, ¿Qué hago?

Configurar una nueva tarjeta SIM parece algo instantáneo, pero en muchas ocasiones, la señal de voz llega sin problemas mientras que el acceso a internet permanece inactivo. Esto sucede porque el dispositivo no reconoce la red como propia, especialmente con Operadores Móviles Virtuales (OMV) o en viajes internacionales. Para solucionar este 'bloqueo' y habilitar el flujo de datos, es fundamental activar el **Modo Roaming** (Itinerancia), permitiendo que el teléfono se conecte a redes asociadas para navegar.

Cómo activar el Roaming de datos en iPhone

Sigue estos pasos para habilitar la transmisión de datos fuera de tu red local:

1. Abre la aplicación de **Configuración** (el icono de los engranajes).
2. Toca en el apartado de **Datos celulares** (o "Red celular" dependiendo de tu región).
3. Entra en **Opciones** (o "Opciones de datos celulares").
4. Busca el interruptor de **Roaming de datos** (o "Itinerancia de datos") y asegúrate de que esté en **verde/activado**.

O puedes seguir el siguiente video tutorial:

<https://www.youtube.com/shorts/4hGI6CjZGTQ>

Cómo activar el Roaming en Android

1. Abre los **Ajustes** o **Configuración** de tu teléfono.
2. Busca el apartado de **Conexiones, Redes e Internet** o **Redes móviles**.
3. Toca en **Tarjetas SIM** o directamente en **Red móvil**.
4. Si tienes dos tarjetas SIM, selecciona la que quieres usar para datos.
5. Busca el interruptor de **Roaming de datos** o **Itinerancia de datos** y actívalo.
 - *Suele aparecer una advertencia sobre posibles cargos; acéptala para que el internet funcione.*

O puedes seguir el siguiente video tutorial:

<https://www.youtube.com/shorts/dDeb15EL6hA>